

平成30年2月28日

お客様各位

信越産業株式会社  
営業本部

## 納期遅延のお詫び

拝啓 余寒の候、貴社におかれましてはますますのご清栄の由お喜び申し上げます。平素は格段のご愛顧賜り、深謝申し上げます。

さて、今月2月6日から発生しました福井県の大雪により、弊社福井工場発送の商品に納期の遅れが生じ、大変なご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

大雪当初、弊社福井工場及び、全社員従業員一丸となってお客様への納期に間に合わせるよう努力いたしましたが、長引く悪天候、それに伴う運送機関のマヒ、さらには従業員への生活へも影響を及ぼす事態となり、ご指定の期日までに納品ができない結果となりました。不測の事態とはいえ、貴社に大変なご迷惑をおかけしましたこと衷心よりお詫び申し上げます。

今回は、危機管理態勢の甘さから多大なるご迷惑をおかけしてしまいました。今後は万全のリスク管理態勢を整備し、安定供給を常に念頭に掲げ販売、生産にあたる所存でございます。どうか変わらぬお引き立てを賜りますよう御願ひ申し上げます。

敬具